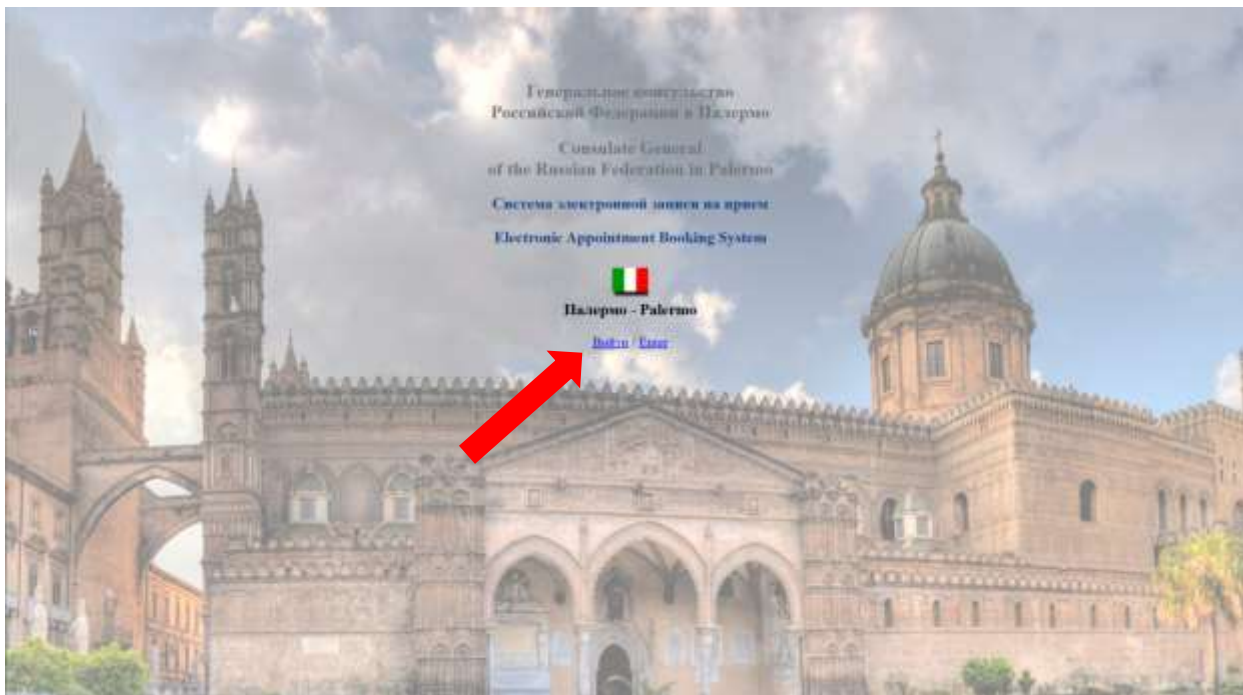


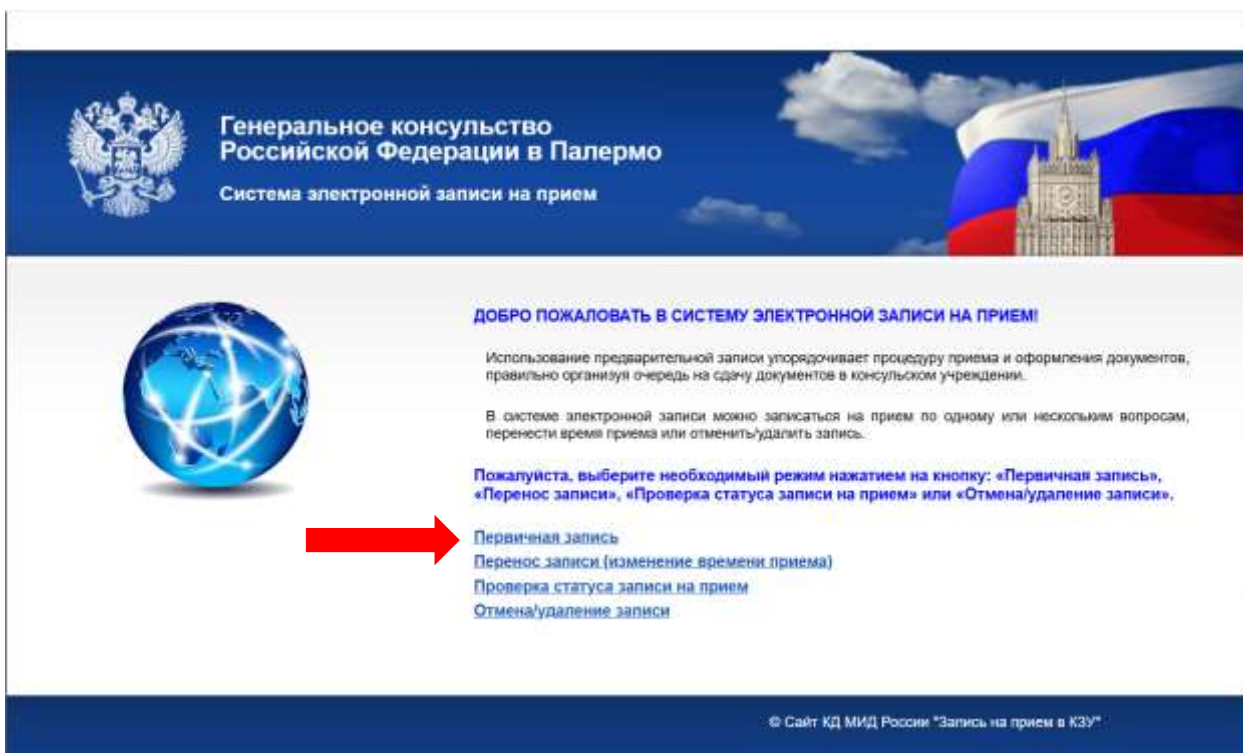
Инструкция по записи на прием в Генеральное консульство России в Палермо

Первичная запись

ШАГ 1: Зайдите на сайт <https://palermo.kdmid.ru/> , выберите язык и нажмите **«Войти»**.



ШАГ 2: Для записи на приём нажмите **«Первичная запись»**.



ШАГ 3: Ознакомьтесь с памяткой по записи на приём и поставьте галочку внизу страницы. Нажмите «Далее».



**Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо**
Система электронной записи на прием



ПАМЯТКА

1

Ознакомьтесь с условиями работы с системой, подтвердите согласие.

2

Заполните данные о себе.
Персональные данные вводятся строго согласно документу, удостоверяющему личность, предъявляемому в КЗУ.

3

Подтвердите контактные данные.
Перейдите по ссылке из электронного письма для подтверждения электронной почты.
Введите код из СМС-сообщения для подтверждения номера телефона (используется не во всех КЗУ).

4

Выберите интересующие консульские вопросы.

5

Запишитесь на прием.
Запись на прием осуществляется бесплатно.

При наличии свободного времени для записи:

5.1. Выберите дату и время, запишитесь на прием.
Вам придет электронное подтверждение о записи, содержащее необходимые данные по вашей заявке.

При отсутствии свободного времени для записи:

5.1. Зарегистрируйтесь в списке ожидания.
Вам придет электронное письмо, содержащее необходимые данные по вашей заявке. Система присвоит заявке номер в списке ожидания. Продвижение заявки в списке ожидания можно отслеживать на сайте, введя номер заявки и защитный код или пройдя по ссылке, полученной при регистрации.

5.2. Подтверждайте актуальность заявки.
При длительном ожидании, в связи с большим спросом на выбранный вопрос, системой будет отправляться на адрес электронной почты запрос на подтверждение актуальности заявки. Если вы не подтвердите актуальность – заявка будет удалена системой.

5.3. Ожидайте уведомления о наличии доступного времени.

Продвижение в рамках списка ожидания от конца к его началу происходит, главным образом, по мере открытия расписания работы консульского учреждения на очередной период.
Расписание на каждый следующий календарный месяц открывается в начале третьей декады предшествующего месяца и становится доступным (для выбора даты и времени записи на прием), в первую очередь, заявителям, находящимся в начале списка ожидания. Количество временных слотов, предоставляемых в рамках открываемого расписания заявителям для записи на прием, зависит от количества рабочих дней в том или ином календарном месяце, штатных возможностей конкретного загранучреждения, уровня его технической оснащенности и т.п.
Учитывая данное обстоятельство, убедительная просьба не торопиться с выводами о плохой работе системы записи на прием только лишь на том основании, что положение в списке ожидания не изменяется в течение нескольких дней после попадания в такой список.

Кроме того, если в рамках уже открытого и заполненного расписания на текущий месяц какой-либо заявитель, который уже записался на прием в загранучреждение, отказывается от предоставленного ему временного слота, то возможность записи на такой временной слот также получают находящиеся в начале списка ожидания заявители.
Тем не менее, вынуждены констатировать, что случаи отказа от уже выбранных временных слотов крайне редки. В этой связи обращаем ваше внимание на то, что наиболее ошутимое «продвижение» в рамках списка ожидания происходит именно в начале третьей декады каждого месяца, когда заявителям, находящимся в начале списка ожидания, предоставляется возможность записи на очередной календарный месяц.

При открытии расписания на очередной календарный месяц (либо высвобождении временных слотов в текущем календарном месяце вследствие отказа заявителей от них) система рассылает электронные сообщения о возможности записи заявителям, находящимся в самом начале списка ожидания. Такие предложения действуют ограниченное время (24 часа) и, при отсутствии отклика, передаются следующим заявителям.
Вы можете пропустить запись на неподходящее время, оставаясь в списке ожидания. Система предложит вам другой интервал при следующем открытии расписания. В случае отказа от третьего предложения система удалит заявку.

☒ С текстом памятки ознакомлен(а)

Далее

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 4: Ознакомьтесь с правилами записи на приём и поставьте галочку о согласии. Нажмите кнопку «Продолжить».

**Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо**
Система электронной записи на прием

Внимательно ознакомьтесь с Правилами записи на прием.

После чего подтвердите согласие, отметив флажком окошко «Согласен(на) с условиями работы в системе и автоматизированной обработкой, передачей и хранением данных, указанных в заявке, в целях записи на прием».

Нажмите кнопку «Продолжить».

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ

Необходимо указывать данные именно того лица, которое придет на прием. При записи нескольких членов семьи каждый должен записываться отдельно.

Для записи по вопросу регистрации рождения, оформления российского гражданства и загранпаспорта ребенку до 18 лет необходимо указывать данные родителей.

Недопустимо записывать одного посетителя по тому же вопросу несколько раз на разные даты.

Данные граждан, записавшихся на прием два или более раз, будут удаляться без возможности восстановления. В случае если такая запись сделана случайно, просим с помощью полученного Вами кода удалить все лишние записи.

В случае несоответствия персональных данных записанного на прием лица и данных обратившегося заявителя в приеме документов будет отказано.

В случае несоответствия консульского вопроса, выбранного при записи на сайте, и цели обращения в консульское учреждение в приеме документов также будет отказано.

Внимание! Для успешной записи достаточно проверять свою заявку 1 раз в день. При повторяющихся запросах в течение дня (более 24 раз) Ваша заявка будет заблокирована без возможности дальнейшей разблокировки.

ЗАПИСИ, НАРУШАЮЩИЕ ЭТИ ПРАВИЛА, УДАЛЯЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ И БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ, НИКАКИЕ ПРЕТЕНЗИИ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

☒ **Согласен(на) с условиями работы в системе и автоматизированной обработкой, передачей и хранением данных, указанных в заявке, в целях записи на прием.**

Продолжить

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 5: Внимательно внесите данные о заявителе во все графы со звёздочкой (*), уделив особое внимание адресу электронной почты, т.к. именно на него придёт письмо с подтверждением записи. Введите символы с картинки. Нажмите «Далее».

Внимание! Номер телефона необходимо указывать с кодом страны (для Италии это +39), без пробелов и скобок.

Внимание! При необходимости получить консульскую услугу на ребёнка до 18 лет запись на приём должна быть оформлена на ФИО родителя ребёнка.



**Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо**
Система электронной записи на прием



Внимательно введите личные данные и символы с картинки.

После ввода необходимых данных нажмите на кнопку «Далее».

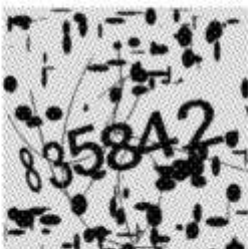
Если у Вас возникли трудности с набором текста с клавиатуры компьютера, воспользуйтесь предложением «Включить виртуальную клавиатуру».

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Внимание! Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.

Фамилия*	Иванов
Имя*	Иван
Отчество	
Телефон*	+390916842121
Адрес электронной почты*	consolatorussopa@mid.ru
Дата рождения*	День 01 ▼ Месяц 01 ▼ Год 2000
Обращение*	Уважаемый ▼

Введите символы с картинки



[Включить виртуальную клавиатуру](#)

Далее

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 6: Ещё раз проверьте правильность введенных данных. Нажмите «Далее».



**Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо**
Система электронной записи на прием



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Внимание! Проверьте и подтвердите указанные Вами данные.

Обращение	Уважаемый
Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	
Дата рождения	01.01.2000
Телефон	+390916842121
Адрес электронной почты	consolatorussopa@mid.ru

* Если Вы заметили ошибку, нажмите кнопку "Изменить".

Изменить Далее

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 7: Выберите необходимое консульское действие, например, «Оформление биометрического загранпаспорта».

The screenshot shows the website of the General Consulate of the Russian Federation in Palermo. The header includes the Russian coat of arms, the consulate's name, and the system title "Система электронной записи на прием". A red arrow points from a text box on the left to the "ПАСПОРТ" section in the list of services.

Генеральное консульство Российской Федерации в Палермо
Система электронной записи на прием

Выберите при помощи «мышки» вопрос, по которому Вы намерены обратиться.

Вы можете последовательно выбрать несколько вопросов на одно посещение (если эти вопросы решаются в одном окне).

Уважаемые посетители! При работе с сайтом записи на прием необходимо использовать только копию сайта. Во избежание потери данных о записи не используйте кнопку браузера «На предыдущую страницу».

ПЕРЕЧЕНЬ КОНСУЛЬСКИХ ДЕЙСТВИЙ

- ПАСПОРТ**
 - Оформление биометрического загранпаспорта (срок действия 10 лет)
 - Оформление загранпаспорта (срок действия 5 лет)
- ВОПРОСЫ ГРАЖДАНСТВА**
 - Оформление гражданства детям до 18 лет
 - Проверка наличия российского гражданства
- ОФОРМЛЕНИЕ ВИЗ**
 - Виза в Россию
- НОТАРИАТ**
 - Оформление доверенности
 - Заявление подлинности подписи
 - Заявление подлинности о снятии с регистрационного учета в России
 - Заявление копии документа
 - Свидетельствование верности перевода
- ИСТРЕБОВАНИЕ И СПРАВКИ**
 - Оформление свидетельства на возвращение в Россию
 - Истребование документов из России
 - Запрос на оформление справки о несудимости
 - Справка для брака в Италии (nulla osta al matrimonio)
 - Справка о соответствии написания ФИО в документах (stessa persona fisica)
 - Консульский учет (постановка, снятие, справка)
 - Акт о личной явке гражданина с целью продолжения выплаты пенсии

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 8: Поставьте галочку напротив выбранного вопроса.

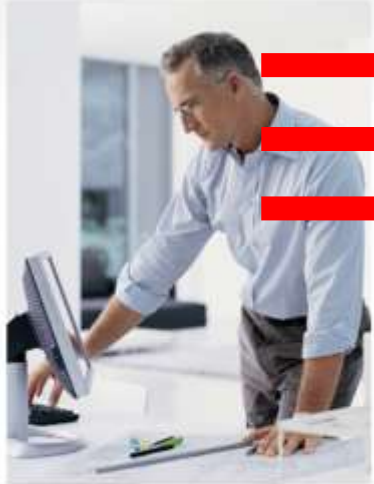
Если Вам необходимо в этот же день выполнить ещё какое-либо консульское действие, то нажмите «Добавить вопрос». Для каждого консульского действия требуется отдельная запись.

После этого нажмите «Записаться на прием».



**Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо**
Система электронной записи на прием





ВЫБРАННЫЕ ВОПРОСЫ

☒ Оформление биометрического загранпаспорта (срок действия 10 лет)

Записаться на прием Для записи на прием по выбранному вопросу нажмите кнопку «Записаться на прием».

Добавить вопрос Если Вам нужно дополнительно записаться на прием по другому вопросу, нажмите кнопку «Добавить вопрос».

Удалить вопрос Если Вы выбрали вопрос по ошибке, Вы можете удалить его, отметив флажком окошко рядом с удаляемым вопросом и нажав на кнопку «Удалить вопрос».

***Уважаемые посетители!** При работе с сайтом записи на прием необходимо использовать только логотипы сайта. Во избежание потери данных о записи не используйте кнопку браузера «На предыдущую страницу».*

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 9: На открывшейся странице Вы увидите уведомление о том, что Ваша заявка зарегистрирована. **Обязательно сохраните номер заявки и защитный код!** Теперь Вам нужно дождаться **письма на электронную почту** (отправитель — "queue-robot@kdmid.ru", тема — «Регистрация заявки»). Как правило, письмо приходит в течение 10-30 минут.



**Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо**
Система электронной записи на прием



В связи с возможными техническими проблемами при доставке электронной почты рекомендуем Вам записать номер заявки и защитный код.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О РЕГИСТРАЦИИ В СИСТЕМЕ

Уважаемый Иванко Иван

Вы зарегистрировали заявку по вопросу:
Оформление биометрического загранпаспорта (срок действия 10 лет)

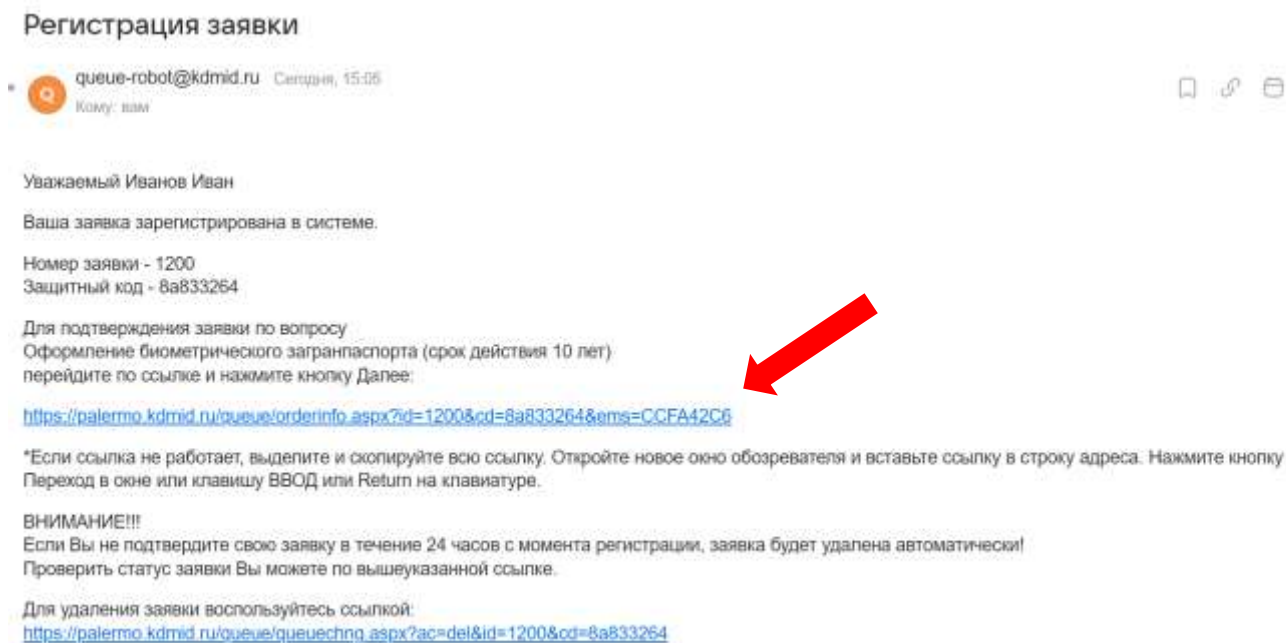
Номер заявки - 1199
Защитный код - 8160F1C9

Для записи на прием необходимо воспользоваться ссылкой, которая отправлена на адрес электронной почты, указанный Вами при регистрации в системе.

Проверить статус Вашей заявки можно по ссылке:
<http://palermo.kdmid.ru/queue/OrderInfo.aspx?id=1199&cd=8160F1C9>

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 10: Перейдите по ссылке, указанной в письме, отправленном на Вашу электронную почту.



ШАГ 11: Введите номер Вашей заявки и защитный код из предыдущего шага. Введите символы с картинки. Нажмите «Далее».

Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо
Система электронной записи на прием

Заполните поля информацией, полученной при оформлении записи, из распечатки «Подтверждение о записи на прием», нажмите кнопку «Далее».

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВКЕ

Номер заявки:

Защитный код:

Введите символы с картинки

Red arrows point to the input fields for the application number, security code, and captcha, as well as the 'Далее' button.

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 12: В открывшемся окне нажмите кнопку «Записаться на приём».

Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо
Система электронной записи на прием

Ваша заявка успешно подтверждена!

Уважаемый Иванов Иван
Вы записаны в список ожидания по вопросу
Оформление биометрического загранпаспорта (срок действия 10 лет)
Номер заявки - 1200
Защитный код - BAV33264

Записаться на прием

Для проверки наличия свободного времени для записи на прием нажмите на кнопку «Записаться на прием».

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 13: Выберите дату и время записи на приём.

Зелёным цветом выделены даты недоступные для приёма, а белым – свободные. Выбрав дату и время записи, нажмите на кнопку «Записаться на прием» под календарём.

Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо
Система электронной записи на прием

Внимание! Для записи на прием необходимо выбрать время приема и нажать кнопку "Записаться на прием"

12.05.2025 8:30 (Окно 1)
12.05.2025 9:00 (Окно 1)
12.05.2025 9:30 (Окно 1)
12.05.2025 10:00 (Окно 1)
12.05.2025 10:30 (Окно 1)

Записаться на прием

Для выбора даты используйте календарь.
Запись возможна на дни, выделенные белым цветом. Серым цветом будет выделен выбранный день.
Зафиксируйте время для посещения по выбранному вопросу в правой колонке. Нажмите кнопку «Записаться на прием».

Уважаемые посетители! При работе с сайтом запись на прием необходимо использовать только мобильную версию. Во избежание потери данных о записи не используйте кнопку «Назад» в браузере. На мобильном устройстве.

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 14: Сохраните данные о Вашей записи.

По номеру заявки и защитному коду Вы сможете отслеживать статус своей записи, а также изменить дату или отменить запись.

The screenshot shows the website of the General Consulate of the Russian Federation in Palermo. The header features the Russian coat of arms, the consulate's name, and the title 'Система электронной записи на прием'. The main content area is titled 'ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О ЗАПИСИ НА ПРИЕМ' and displays the name 'Уважаемый Иванов Иван'. It provides appointment details: date and time (12.05.2025 at 8:30), passport type (Ordinary), purpose (Biometric passport renewal), application number (1200), and security code (8A533264). On the left, there are instructions and buttons: 'Печать' (Print), 'Добавить визит' (Add visit), and a green box with advice for repeat visitors. The footer contains the copyright notice: '© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"'

Генеральное консульство
Российской Федерации в Палермо
Система электронной записи на прием

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О ЗАПИСИ НА ПРИЕМ

Уважаемый Иванов Иван

Вы записаны 12.05.2025 в 8:30
Одно 1
По вопросу
Оформление биометрического загранпаспорта (срок действия 10 лет)
Номер заявки - 1200
Защитный код - 8A533264

Вы получили подтверждение о записи на прием с указанием даты и времени приема, выбранного вопроса, номера заявки и защитного кода.

Запомните или сохраните информацию о номере заявки и защитном коде, которая Вам может понадобиться в случае проверки состояния заявки, переноса или отмены посещения консульского учреждения при помощи опций «Перенос записи (изменение времени приема)» и «Отмена/удаление записи» на [этом же сайте](#).

Печать Чтобы распечатать информацию о записи на прием по выбранному вопросу, нажмите кнопку «Печать».

Добавить визит Для записи по другим вопросам нажмите кнопку «Добавить визит» и повторите действия.

Уважаемые посетители! При работе с сайтом записи на прием необходимо использовать только надпись сайта. Во избежание потери данных о записи не используйте кнопку браузера «На предыдущую страницу».

© Сайт КД МИД России "Запись на прием в КЗУ"

ШАГ 15: Если Вы записались на прием более чем за 2 недели до выбранной даты посещения, то за 2 недели до Вашего визита Вам будет выслано сообщение, содержащее ссылку для подтверждения Вашего визита в назначенное время. Подтвердить визит необходимо не позднее, чем за 3 дня до даты посещения Генерального консульства.

! Убедитесь, что при регистрации Вы верно указали адрес электронной почты.

! Если письмо не пришло – проверьте папку «Спам».

Если Вы оформили запись менее чем за 2 недели до даты посещения Генерального консульства, то подтверждать визит не нужно (письмо-подтверждение не придёт).